

Promouvoir la transition énergétique sur les zones d'activités économiques

TÉMOIGNAGES • DÉVELOPPEMENT DURABLE - ENVIRONNEMENT

Comment une association peut développer le partenariat, les échanges et les services mutualisés entre entreprises, collectivités et autres entités locales au bénéfice du développement durable des parcs d'activités. Joël Monti, directeur de l'association nous explique le fonctionnement de son réseau.

Qui êtes-vous ?

L'association Palme a pour objet l'amélioration de la qualité des territoires d'activités économiques, s'inscrivant dans le cadre de stratégies territoriales globales de développement durable. Elle a été créée en 1997 et s'est vraiment professionnalisée en 2002 avec la création de deux postes de permanents. Elle répond à un constat de l'époque (qui demeure d'actualité dans certains secteurs) d'un urbanisme déplorable des zones d'activités en termes d'aménagement, de gestion et d'animation. Elle œuvre à accompagner la transition énergétique et écologique des territoires d'activités, à promouvoir les territoires d'activités engagés sur la voie du développement économique et durable, à accompagner à la mise en place et à la gestion de systèmes de management environnemental (norme ISO 14001 et EMAS). Nous sommes un espace coopératif d'échanges d'expérience, d'information, de service et de formation.

Comment recrutez-vous vos clients et qui sont-ils ?

Nous n'avons pas de clients à proprement parler mais des adhérents. C'est principalement le bouche à oreille qui nous amène de nouveaux membres et, avec les années, la notoriété de l'association. Nos clients (ou plutôt nos adhérents) sont de trois types :

- les collectivités, telles que les régions, les départements et notamment les EPCI (établissements publics de coopération intercommunale).
- certains aménageurs tels que les SEM (sociétés d'économie mixte) disposant de capitaux publics et privés (ces derniers nous sollicitant de plus en plus).
- les entreprises, souvent regroupées en clubs sur des parcs d'activités, ainsi que quelques CCI.

Ceux qui entrent chez nous ont un esprit de militants. C'est le partage qui est notre valeur principale. Nous ne vendons pas

de prestation mais nous favorisons l'échange de services. C'est là notre raison d'être. Nous comptons aujourd'hui 120 adhérents répartis entre la France, la Belgique, la Suisse et l'Amérique du Nord (Québec).

Quels services leur proposez-vous ?

Notre outil principal est notre site web. Il est ouvert au public mais seuls nos adhérents y trouvent les informations qui leur sont utiles. Ils peuvent profiter de prestations telles qu'un accès à une base de données de capitalisation, recensant plus de 450 expériences d'adhérents. Ils peuvent bénéficier d'une veille juridique ou de services d'avocats en ligne. Ils profitent de publications sur le réseau, sur les rencontres, sur l'activité de l'association. Ils peuvent utiliser les services d'un club d'auditeurs en matière de management environnemental. Notre agenda des rencontres par exemple est à lui seul une source d'informations pertinentes et pratiques. Un exemple : le 6 septembre de cette année à Toulouse, Engie Ineo a conçu et installé un Smart Grid pour connecter à l'échelle d'une zone d'activités économiques (ZAE) les installations qui consomment de l'énergie, celles qui en produisent et celles qui la stockent. Les différentes installations du site communiquent entre elles en permanence et cela permet d'affiner l'équilibre entre production et consommation électrique.

Quelle satisfaction vos adhérents tirent-ils de l'association ?

Ils cherchent des solutions existantes pouvant les aider dans la réussite de leurs projets. Par exemple, comment introduire la biodiversité sur mon parc d'activités ? Comment améliorer la gestion ou la qualité de l'eau ? Comment mutualiser des services entre les entreprises d'une même zone (gardiennage, formations, conciergeries, etc.).

En réalité, nos experts sont les adhérents eux-mêmes et c'est ce qui donne cette dynamique dont ils profitent.



Joël MONTI
Directeur de l'Association PALME

> En savoir plus
www.palme-asso.eu